



**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ГБУ РО "СШОР № 11"
на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Примечания
1	Плановое приобретение оборудования, инвентаря для нужд учреждения, хозяйственных и иных товаров, услуг	постоянно	Бойко С.А. Демирчян Т.А.	
2	Своевременное пополнение сайта актуальной информацией о деятельности учреждения.	постоянно	Кушнарченко Н.В.	
3	Работа с персоналом о культуре поведения, внешнего вида, этике делового общения, правилах ведения телефонных разговоров.	постоянно	Бойко С.А.	
4	Благоустройство прилегающей территории. Содержание в исправном состоянии мест общественного пользования и соблюдение их санитарно-гигиенических норм.	в течение года	Демирчян Т.А.	
5	Организация методической помощи тренерскому составу Участие в семинарах и курсах повышения квалификации.	2018 год (в соответствии с планом)	Поляничкин Ю.Г.	
6	Своевременное реагирование на жалобы потребителей по качеству предоставления услуг. Ведение журнала учета жалоб и предложений.	постоянно	Курочкина Т.Е.	
7	Функционирование медицинского кабинета в соответствии установленными требованиями	постоянно	Демирчян Т.А.	
8	Поддержание в чистоте, исправном состоянии мест общего пользования, проведение ремонтных работ	постоянно	Демирчян Т.А.	
9	Проведение ремонтных работ в спортивном учреждении	в течение года	Демирчян Т.А.	
10	Качественное проведение тренировочного процесса (повышение уровня усвоенных знаний, умений, навыков).Повышение результатов выступлений на соревнованиях.	в течение года	Поляничкин Ю.Г.	

11	Обновление информации об учреждении, антидопинговом контроле, антикоррупционном законодательстве на информационном стенде учреждения	постоянно	Поляничкин Ю.Г.	
12	Осуществление взаимодействия тренеров с родителями по вопросам спортивной подготовки занимающихся, состояния их здоровья, спортивного совершенствования	постоянно	тренера отделений	
13	Обеспечение доступности учреждений для граждан с ограниченными возможностями (установка пандусов, поручней, информационных и предупреждающих знаков и т.д.)	постоянно	Демирчян Т.А.	
14	Проведение антитеррористических мероприятий, инструктажей по технике безопасности, пожарной безопасности	постоянно	Демирчян Т.А. Чехлатый В.А.	
15	Проведение работы по повышению уровня компетентности, квалификации работников учреждения	постоянно	Бойко С.А. Поляничкин Ю.Г. Демирчян Т.А.	